

REGIONE LAZIO

Quattro scelte coraggiose per una svolta

*Progetto elaborato dal Dipartimento
di Studi del Lavoro e del Welfare
dell'Università degli Studi di Milano
per incarico della Presidenza della Regione
19 gennaio 2008*

Il gruppo di lavoro

- A Milano
 - prof. Lorenzo **Bordogna**, specialista in sociologia del lavoro nelle amministrazioni pubbliche
 - prof. Massimo **Pallini**, specialista in diritto del lavoro nelle amministrazioni pubbliche
 - prof. Luca **Solari**, docente di gestione delle risorse umane
- A Roma
 - dott. Riccardo **Sisti**, Ministero dell'Economia
 - dott. Andrea **Tardiola**, Ministero della Sanità
 - dott. Simone **Ursini**, Lazio Innovazione Tecnologica
- Direzione scientifica e coordinamento: prof. Pietro **Ichino**

I PRINCIPI GUIDA

- Trasparenza totale, per mettere il fiato dell'opinione pubblica sul collo dell'Amministrazione
- Il *benchmarking* comparativo, per individuare obiettivi precisi, misurabili, realistici ed esigibili (la c.d. regola *SMART*)

1. Trasparenza totale

- Tutti i dati dell'Amministrazione *on line*
- Il cittadino può appellarsi al NdV nel caso di occultamento indebito di dati
- Il NdV cura in tempo reale l'*Annual Report in progress*, rendendo visibili in rete i dati sul perseguimento degli obiettivi fissati

2. Ridimensionare l'organico dirigenziale regionale

Percentuale dei dirigenti sull'organico
(2006):

Lazio 12,9%

Media Regioni italiane: 6,7%

Obiettivo: riallineamento entro due anni

- minimo dovuto: 2% annuo;

- sopra il minimo, premio

3. Ridurre il tasso di assenteismo

| 2006 | Lazio | Media Regioni |
|-----------------|--------------|----------------------|
| malattia: | 21,2 gg. | 13,1 gg. |
| altre cause: | 32,8 gg. | 25,6 gg. |
| comprese ferie: | 62,4 gg. | 54,7 gg. |

Obiettivo: riduz. di 6 gg. all'anno per 2 anni

Obiettivo minimo: riduz. di 4 gg./anno

4. I servizi valutati direttamente dalla cittadinanza

- 2008: individuazione di servizi di *front office* in almeno tre comparti, dove avviare la valutazione diretta e immediata degli utenti
- 2009: istituzione di un premio di rendimento direttamente collegato alla valutazione espressa dagli utenti

Con la cultura della valutazione, ripristinare la cultura delle regole

- l'amministrazione pubblica è oggi una delle zone del tessuto sociale dove è più elevato e grave il tasso di *ineffettività della legge*
- voltar pagina è condizione indispensabile per il rafforzamento della *cultura della legalità*, prima ancora che per il rilancio di una *politica sociale* degna di questo nome